

2019年7月20日

お客様各位

株式会社シマヤ

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売いたしております「昔ながらの雑炊 かつおだし仕立て」のパッケージに、アレルギー物質のひとつである「カニ」由来の原料を使用した「昔ながらの雑炊 かにだし仕立て」を充填した商品のあることが判明しました。これまでにお客様から健康危害のお申し出はございませんが、万全を期すため、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当該商品がお手元にございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記の送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

弊社では今後このような事態を再び発生させることのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- 商品名 : シマヤ 昔ながらの雑炊 かつおだし仕立て 230g
JAN コード : 4901740 710869
賞味期限表示 : 2020.05.20 (左記の賞味期限以外の商品は問題ございません)



2. 販売地域

東海・北陸以西の各府県

※当該ロットの商品は関東以北には出荷していません。

3. ご送付先

〒746-0043 山口県周南市新田 2-9-1

株式会社シマヤ お客様サービス室「雑炊かつおだし」係

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、お願い致します。

4. お問い合わせ先

株式会社シマヤ お客様サービス室

フリーダイヤル 0120-480477

受付時間 平日 午前 10 時～午後 5 時

※7月 21 日（日）、22 日（月）は、午前 9 時～午後 6 時に受付しております。

お知らせいただきましたお客さまの個人情報は、本件の目的のみに使用いたします。

以上